

NOTICE OF NON-DISCRIMINATION

DISCRIMINATION IS AGAINST THE LAW

Choice Health Management Services, LLC and all its related entities (“Choice”) complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. Choice does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

Choice provides:

- Free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Free language services to people whose primary language is not English, such as:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

If you need these services, contact the center’s Executive Director and he or she will assist you in obtaining the services you need. You may also call 1-866-633-4911 for assistance.

If you believe that Choice has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance in person with the center’s Executive Director. You may also file a grievance by:

Telephone: (866) 633-4911
Mail: Choice Health Management Services, LLC
Attn: Corporate Compliance
2929 N. Oxford St.
Claremont, NC 28610

If you need help filing a grievance, the Executive Director is available to help you.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Choice Health Management Services, LLC y todas sus entidades relacionadas (“Choice”) cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo. Choice no excluye a las personas ni las trata de forma diferente debido a su origen étnico, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo.

Choice proporciona:

- Asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que se comuniquen de manera eficaz con nosotros, como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas capacitados.
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Servicios lingüísticos gratuitos a personas cuya lengua materna no es el inglés, como los siguientes:
 - Intérpretes capacitados.
 - Información escrita en otros idiomas.
- Si necesita estos servicios, comuníquese con el Director Ejecutivo del centro y él o ella le ayudarán a obtener los servicios que necesita. También puede llamar al 1-866-633-4911 para obtener ayuda.

Si usted cree que Choice no ha proporcionado estos servicios o ha sido discriminado de otra manera por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja en persona con el Director Ejecutivo del centro. También puede presentar una queja por:

Telephone: (866) 633-4911
Mail: Choice Health Management Services, LLC
Attn: Corporate Compliance
2929 N. Oxford St.
Claremont, NC 28610

Si necesita ayuda para presentar una queja, el Director Ejecutivo está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, por vía electrónica a través del Portal de Quejas de Derechos Civiles, disponible en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

<p>Spanish (Español)</p>	<p>Hindi (हिंदी)</p>
<p>ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Comuníquese con el Director Ejecutivo de la instalación.</p>	<p>ध्यान दें यदद आप ह दी बोलते हैं तो आपके ललए मुफ्त में भाषा सहायता सवाए सुविधा से संपर्क करें कार्यकारी निदेशक</p>
<p>French (Français)</p>	<p>Gujarati (ગુજરાતી)</p>
<p>ATTENTION : Si vous parlez français, des services d'aide linguistique vous sont proposés gratuitement. Contactez l'établissement Executive Director.</p>	<p>સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. સુવિધા એક્ઝિક્યુટિવ ડિરેક્ટરનો સંપર્ક કરો.</p>
<p>German (Deutsch)</p>	<p>Russian (Русский)</p>
<p>ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Kontaktieren Sie die Anlage Executive Director.</p>	<p>ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Свяжитесь с представителем Исполнительного директора.</p>
<p>Chinese (繁體中文)</p>	<p>Hmong (Hmoob)</p>
<p>注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務 联系设施执行董事。</p>	<p>LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau lub Chaw Haujlwm Txwj Laus Tswj Haujlwm.</p>
<p>Vietnamese (Tiếng Việt)</p>	<p>Italian (Italiano)</p>
<p>CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Liên lạc với Giám đốc điều hành cơ sở.</p>	<p>ATTENZIONE: In caso la lingua parlata sia l'italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Contatta la struttura Direttore esecutivo.</p>
<p>Arabic (العربية)</p>	<p>Japanese (日本語)</p>
<p>ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل بالمدير التنفيذي للمنشأة.</p>	<p>注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。 施設事務局長に連絡してください。</p>
<p>Korean (한국어)</p>	<p>Cherokee (tsalagi gawonihisdi)</p>
<p>주의 한국어를 사용하시는 경우 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수. 시설 사무국 장에게 문의하십시오.</p>	<p>Hagsesda: iyuhno hyiwoniha [tsalagi gawonihisdi].</p>
<p>Tagalog – Filipino (Tagalog)</p>	<p>Greek (λληνικά)</p>
<p>PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Makipag-ugnay sa pasilidad na Direktor ng Direktor.</p>	<p>ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν μιλάτε ελληνικά, στη διάθεσή σας βρίσκονται υπηρεσίες γλωσσικής υποστήριξης, οι οποίες παρέχονται δωρεάν.</p>